



«Утверждаю»

Директор ГБПОУ УАТК

Р.Р.Ибрагимов

«*Ибрагимов*» 2023г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) СТУДЕНТОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГПОУ УФИМСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ (приложение к отчету по результатам Самообследования за 2022г.)

В ГПОУ Уфимский автотранспортный колледж проводилось анкетирование родителей, направленное на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом за 2022 год.

Исследование, направленное на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом проводят большинство образовательных организаций, в его основе лежит метод опроса путем анкетирования с использованием открытых, полужакрытых и закрытых вопросов.

Цель опроса: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом колледжа.

Основные задачи:

- выявить отношение родителей (законных представителей) студентов к организации учебной деятельности в целом;
- изучить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью;
- изучить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной (досуговой) деятельности;
- выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями проживания в общежитии.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) студентов, которые обучаются по следующим специальностям:
08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов;
23.02.01 Организация перевозок и управления на транспорте (по видам);
23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта;
23.02.07 техническое обслуживание и ремонт двигателей систем и агрегатов автомобилей;
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Результаты оценки родителями (законными представителями) уровня качества образования, получаемого их ребенком в колледже, представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Результаты оценки родителями (законными представителями) уровня качества образования, получаемого их ребенком в колледже

Уровень качества	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Высокий уровень качества</i>	100 %
<i>Средний уровень качества</i>	0 %
<i>Удовлетворительный уровень качества</i>	0 %
<i>Низкий уровень качества</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов высоко оценивают уровень качества образования, получаемого их ребенком.

Результаты оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Результаты оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %

Исходя из полученных результатов, мы видим, что 100 % родителей (законных представителей) обучающихся полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) взаимоотношениями с куратором группы представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) взаимоотношениями с куратором группы

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	90 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	8 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2 %

Таким образом, было выявлено, что 90 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены взаимоотношениями с куратором группы.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	90 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	8 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2 %

Исходя из полученных результатов, мы видим, что 90 % родителей (законных представителей) полностью удовлетворены условиями получения необходимых навыков по профессии или специальности.

Результаты о количестве родителей (законных представителей) студентов, использующих официальный сайт ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж для получения интересующей их информации, представлена в таблице 5.

Таблица 5.

Результаты о количестве родителей (законных представителей) студентов, использующих официальный ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж для получения интересующей их информации

Утверждения	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Родители (законные представители), которые используют официальный сайт ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж для получения интересующей их информации</i>	85 %
<i>Родители (законные представители), которые не используют официальный сайт ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж для получения интересующей их информации</i>	15%

Исходя из полученных данных, представленных в таблице 5, был сделан вывод о том, что 85 % родителей (законных представителей) студентов используют официальный сайт ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж для получения интересующей их информации. 15 % родителей (законных представителей) студентов не используют официальный сайт ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж для получения интересующей их информации, так как предпочитают получать информацию лично от администрации и сотрудников.

Результаты о том, насколько интересна и полезна родителям (законным представителям) студентов информация, размещаемая на официальном сайте ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж представлены в таблице 6.

Таблица 6.

Результаты о том, насколько интересна и полезна родителям (законным представителям) студентов информация, размещаемая на официальном сайте ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж

Варианты ответа	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Очень интересна и полезна</i>	100 %
<i>Иногда интересна и полезна</i>	0 %
<i>Совсем не интересна и не полезна</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %

Исходя из результатов, представленных в таблице 6, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов, которые используют официальный сайт для получения интересующей их

информации, очень интересна и полезна информация, размещаемая на официальном сайте ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж.

Второй блок вопросов в анкете направлен на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью .

Результаты степени удовлетворенности студентов материально – технической оснащенностью учебно–производственной базы техникума представлены в таблице 7.

Таблица 7.
Результаты степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью учебно–производственной базы

Учебно – производственная база	Количество родителей / законных представителей (в % - ном соотношении)				
	Полностью удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Учебные кабинеты	67 %	11 %	8 %	10 %	4 %
Мастерские	67 %	11 %	8 %	10 %	4 %
Лаборатории	67 %	11 %	8 %	10 %	4 %

Исходя из результатов, полученных в ходе опроса, можно сделать вывод о том, что материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы удовлетворены 67% родителей (законных представителей) студентов, а именно: 67% родителей (законных представителей) студентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

Третий блок вопросов в анкетном опросе направлен на выявление уровня удовлетворенности студентов организацией внеурочной (досуговой) деятельности в колледже.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной деятельности представлены в таблице 8.

Таблица 8.
Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной деятельности в колледже

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	80 %
Скорее удовлетворен(а)	10 %
Скорее не удовлетворен(а)	5 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	5 %

Таким образом, мы видим, что 80 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией внеурочной деятельности в колледже.

Четвертый блок вопросов анкеты позволил выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов системой организации питания.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации питания представлены в таблице 9.

Таблица 9.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации питания

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	68 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	10 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	12 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	8%
<i>Затрудняюсь ответить</i>	2 %

Таким образом, 68 % родителей (законных представителей) студентов удовлетворены организацией питания.

Пятый блок вопросов анкеты направлен на выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей), ребенок которых проживает в общежитии колледжа, условиями проживания в нем.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями проживания их ребенка в общежитии представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями проживания их ребенка в общежитии колледжа

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	50 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	32 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	5 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	7 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	6 %

Таким образом, только 50 % родителей (законных представителей) удовлетворены условиями проживания их ребенка в общежитии.

Пятый блок вопросов анкеты направлен на выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории, а также организацией работы в области охраны здоровья.

Результаты о степени удовлетворенности студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %

Исходя из полученных данных, представленных в таблице 11, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены условиями организации безопасности в колледже и на его территории.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией работы в колледже в области охраны здоровья представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией работы в колледже в области охраны здоровья

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %

В ходе анализа полученных данных, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

Завершается анкета вопросом о степени соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование. Результаты опроса представлены в таблице 13.

Таблица 13.

Результаты о степени соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование

Степень соответствия	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью соответствует	95 %
Скорее соответствует	3 %
Скорее не соответствует	0 %
Полностью не соответствует	0 %
Затрудняюсь ответить	2 %

Таким образом, 95% родителей (законных представителей) студентов считают, что колледж полностью соответствует их представлениям о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование.

В результате анализа результатов, полученных в ходе проведения анкетного опроса, направленного на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом колледжа, были сделаны следующие **выводы**:

1) **100 %** родителей (законных представителей) студентов высоко оценивают уровень качества образования, получаемого их ребенком.

2) **100 %** родителей (законных представителей) учащихся полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников.

3) **90 %** родителей (законных представителей) студентов колледжа полностью удовлетворены взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок.

4) **90 %** родителей (законных представителей) колледжа полностью удовлетворены условиями получения необходимых навыков специальности, по которой обучается их ребенок.

5) **85 %** родителей (законных представителей) студентов используют официальный сайт ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж для получения интересующей их информации.

15 % родителей (законных представителей) студентов не используют официальный сайт ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж для получения интересующей их информации, так как предпочитают получать информацию лично от администрации и сотрудников техникума.

6) **100 %** родителей (законных представителей) студентов, которые используют официальный сайт для получения интересующей их информации, очень интересна и полезна информация, размещаемая на официальном сайте ГБПОУ Уфимский автотранспортный колледж.

7) Материально – технической оснащённостью учебно – производственной базы удовлетворены **67 %** родителей (законных представителей) студентов, а именно: **67 %** родителей (законных представителей) студентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

8) **80 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией внеурочной деятельности в колледже.

9) **68 %** родителей (законных представителей) студентов удовлетворены организацией питания.

10) **50 %** родителей (законных представителей) удовлетворены условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа.

11) **100 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены условиями организации безопасности в колледже и на его территории.

12) **100 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией работы в техникуме в области охраны здоровья.

13) **95 %** родителей (законных представителей) студентов считают, что колледж полностью соответствует их представлениям о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование.

И.о.зам. директора по ВР



Г.Н.Мигунова