# Результаты опроса обучающихся ГБПОУ УАТК об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам)

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования была разработана анкета и проведен опрос. В анкетировании приняли участие 131 студент специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам). Анкетирование проводилось анонимно. Результаты анкетирования по удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы свидетельствуют о следующем:

* На вопрос «Ваше впечатление о колледже?» студенты ответили следующим образом:
Очень хорошее – 53%

Хорошее - 29%

Так себе - 6%

Пока затрудняюсь ответить - 12%

* На вопрос «Устраивает ли Вас работа колледжа по организации учебно-воспитательного процесса?» ответили:

Да, полностью - 53%

В целом устраивает - 15%

Скорее нет - 22%

Нет, не устраивает – 10%

* На вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворённости, а 10 баллов – абсолютной удовлетворённости по данному показателю)» мы получили следующие показатели:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 6 | 12 | 7 |

* На вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?» ответили:

полностью соответствует - 40%

скорее да - 39%

затрудняясь ответить -21%

* На вопрос «Устраивает ли вас работа колледжа в области оказаний дополнительных образовательных услуг» ответили:

Да, полностью – 54%

В целом устраивает – 35%

Скорее нет - 7%

Нет, не устраивает - 4%

* На вопрос «Устраивает ли вас работа классного руководителя группы?» ответили:

Да, полностью устраивает – 80%

В целом устраивает, но можно больше уделять внимание нашей группы -14%

Нет, не устраивает - 6%

Считаю, что классный руководитель, не нужен - 0%

У нашей группы нет классного руководителя – 0%

* На вопрос «Хотели бы вы дополнительно посещать факультативы, кружки, секции по интересующим вас предметам/дисциплинам?» ответили:

Да – 20%

Нет – 47%

Затрудняюсь ответить – 33%

* На вопрос «По каким дисциплинам вы хотели бы факультативы, кружки, секции? (если затрудняетесь ответить поставьте "-") » большинство опрашиваемых ответили:
* Танцы
* Спортивные секции: волейбол, футбол, баскетбол, боевые виды спорта и т.д.
* Английский язык
* На вопрос «Считаете ли вы учебную нагрузку оптимальной, и распределятся ли она, на ваш взгляд, равномерно в течение недели?» ответили:

Да – 53%

Нет - 30%

Затрудняюсь ответить – 17%

* На вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?» ответили:

Да, достаточно – 74 %

Затрудняюсь ответить – 26 %

* На вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?» ответили:

Да, достаточно – 32%

Скорее достаточно – 48%

Скорее недостаточно - 10%

Затрудняюсь ответить – 10%

* На вопрос «Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом» ответили:

Отлично – 12%

Хорошо - 34%

Затрудняюсь ответить – 54%

* На вопрос «Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?» ответили:

Да - 47%

Скорее да – 33%

Скорее нет - 12%

Затрудняюсь ответить - 8%

* На вопрос «Устраивает ли вас качество и объективность оценивания ваших знаний преподавателями?» ответили:

Да - 66%

Нет - 18%

Затрудняюсь ответить – 16%

* На вопрос «Какие виды занятий по вашему мнению способствуют наиболее качественному усвоению образовательной программы?» ответили:

Лекции в режиме диалога – 61%

Мозговой штурм - 5%

Интерактивные формы - 24%

Семинары - 10%

* На вопрос «Позволяет ли обучение в колледж оценить свои индивидуальные способности и использовать их в учебном процессе?» ответили:

Полностью позволяет – 48%

Отчасти позволяет – 44%

Не позволяет - 8 %

* На вопрос «Оцените уровень удовлетворенности учебной и научной литературой, имеющейся в электронно-библиотечной системе (ЭБС)» ответили:

Полностью удовлетворен – 30%

Скорее удовлетворен – 45%

Отчасти удовлетворен - 19%

Не удовлетворен - 6%

* На вопрос «Оцените уровень удовлетворённостью консультацией по вопросам прохождения практики» ответили:

Полностью удовлетворен – 54%

Скорее удовлетворен – 31%

Отчасти удовлетворен - 11%

Не удовлетворен - 4 %

* На вопрос «Оцените уровень удовлетворённости помощью руководителя практики от профильной организации в организации и контроле за прохождением практики» ответили:

Полностью удовлетворен – 52%

Скорее удовлетворен – 32%

Отчасти удовлетворён – 11%

Не удовлетворён - 5%

* На вопрос «Оцените уровень удовлетворённости качеством обеспечения учебного процесса учебной, учебно-методической и научной литературой» ответили:

Полностью удовлетворен – 50%

Скорее удовлетворен – 34%

Отчасти удовлетворен – 10%

Не удовлетворен - 6%

* На вопрос «Оцените уровень удовлетворённости помещениями для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС)» ответили:

Полностью удовлетворен – 45%

Скорее удовлетворен – 39%

Отчасти удовлетворен - 13%

Не удовлетворен - 3%

* На вопрос «Уровень удовлетворённости организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе курсовых работ/выпускных квалификационных работ/индивидуальных проектов» ответили:

Полностью удовлетворен– 53%

Скорее удовлетворен – 33%

Отчасти удовлетворен – 10%

Не удовлетворен - 4%

* На вопрос «Оцените уровень удовлетворённости организацией внеучебной деятельности» ответили:

Полностью удовлетворен – 45%

Скорее удовлетворен – 42%

Отчасти удовлетворен – 8%

Не удовлетворен - 5%

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин.